

Citizens can get complete information regarding which services are available under this Act by accessing the mobile app 'RTS Maharashtra'. Citizens can even apply online for availing these services. In case of delay in providing the services or denial of the services without adequate justification, citizens can file first and second Appeal with senior officers within the department and third and final Appeal can be filed before the Commission.

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ या कायद्याअंतर्गत कोणत्या सेवा नागरिकांना प्राप्त करून घेण्याचा अधिकार देण्यात आला आहे, ही माहिती आपण “आर.टी.एस. महाराष्ट्र” या मोबाईल ॲप वर पाहू शकता. सेवा प्रदान करताना विलंब झाल्यास किंवा संयुक्तिक कारण नसताना सेवा नामंजूर करण्यात आली तर नागरिक प्रथम/ द्वितीय अपील वरिष्ठ अधिकाऱ्यांकडे व तिसरे आणि शेवटचे अपील आयोगाकडे दाखल करू शकतात.